

قوانین مربوط به مسافرین

- **زمان انجام سفر**

- زمان انجام سفر توسط شما به صورت یک بازه ثبت می‌گردد، از «زمان حال تا تاریخ و ساعت مشخص» یا «از تاریخ و ساعت مشخص تا تاریخ و ساعت مشخص دیگر». درخواست شما تنها در این بازه اعتبار داشته و برای رانندگان نمایش داده می‌شود.

تذکر: امکان ثبت درخواست فقط تا ۷ روز آینده وجود دارد.

- **شرایط پرداخت**

- برای نهایی‌سازی درخواست، مسافر موظف است ۲۰٪ کل مبلغ سفر را در کیف پول خود شارژ کند. این مبلغ به امانت تا زمان پذیرش سفر از سوی راننده مسدود خواهد شد و در صورت انجام سفر به راننده پرداخت می‌شود. در این صورت مسافر ۸۰٪ باقیمانده هزینه را پس از رسیدن به مقصد، به راننده پرداخت می‌کند.

تذکر: در صورتی که تا پایان بازه اعتبار درخواست شما، هیچ راننده‌ای آن را قبول نکنند، درخواست به صورت خودکار لغو و مبلغ مسدودی (۲۰٪) به کیف پول شما عودت و قابل برداشت خواهد بود.

- **شرایط لغو سفر**

○ لغو توسط مسافر تا ۱ ساعت پس از ثبت درخواست: عودت کامل مبلغ مسدودی به مسافر.

○ لغو توسط مسافر پس از ۱ ساعت از ثبت درخواست: مبلغ پرداختی عودت نمی‌شود.

تذکر: در لغو سفر توسط مسافر پس از ۱ ساعت از ثبت درخواست، حتی در صورتی که راننده‌ای درخواست را نپذیرفته باشد، مبلغ مسدودی عودت نمی‌شود. بنابراین تا پایان بازه اعتبار درخواست، از لغو سفر خودداری کنید.

تذکر: مسافر حداکثر ۲ بار در ماه (و ۵ بار در سال) مجاز به لغو سفر است. در صورت لغو برای بار سوم (یا بار ششم در سال)، حساب کاربری وی مسدود و فعال‌سازی مجدد پس از بررسی‌های تکمیلی توسط تیم پشتیبانی ممکن خواهد بود.

- مسافر مبالغ تعیین شده از سمت سفرجو بابت انجام سفر را پذیرفته و چنانچه از پرداخت استنکاف نماید، حساب کاربری وی تا زمان جبران خسارت مسدود خواهد شد.

تذکر مهم: جابجایی بارهای نامتعارف توسط مسافر و قراردادن آن‌ها در فضای سرنشین خودرو و در کنار مسافر(ین) ممنوع بوده و در صورت اثبات تخلف، حساب کاربری مسافر مسدود خواهد شد.

تعهدنامه مسافر

بدین وسیله متعهد می گردم به عنوان مسافر و در طول سفر، موارد زیر را رعایت نمایم:

۱. اطلاعات هویتی خود را به صورت صحیح ثبت نمایم و حساب کاربری خود را برای استفاده سایرین در اختیار کسی قرار ندهم. (مسئولیت استفاده دیگران از حساب کاربری من با شخص صاحب مدارک است).
۲. حضور به موقع در زمان حرکت در محل تعیین شده داشته باشم. (تأخیر یا عدم حضور موجب لغو سفر و جبران خسارت سایر مسافرین و راننده می شود).
۳. ممنوعیت همراه داشتن، جابجایی و حمل هرگونه مواد مخدر، روان گردان، مشروبات الکلی، سلاح، مواد منفجره، کالای قاچاق و حیوانات را می پذیرم.
۴. مسئولیت کامل حفظ نظافت و شرایط اولیه وسیله نقلیه حین سفر را می پذیرم. (جبران هرگونه خسارت به خودرو و سایرین که به خاطر سهل انگاری مسافر باشد، با خود اوست).
۵. شئون اخلاقی و اسلامی را رعایت و از هرگونه توهین، تهدید یا ایجاد مزاحمت برای تمام سرنشینان خودرو پرهیز می نمایم.
۶. ممنوعیت استعمال دخانیات در طول مسیر سفر را می پذیرم.
۷. از شرایط لغو سفر و جرایم احتمالی مطابق آخرین قوانین اعلام شده سفرجو اطلاع داشته و آن را می پذیرم.
۸. مسئولیت کامل تخلفات قانونی، کیفری و حقوقی ناشی از رفتار، کلیه وسایل و بار همراه را از نظر قانونی و محتوایی بر عهده می گیرم.
۹. ملزم به رعایت کامل قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی کشور از جمله بستن کمربند ایمنی و عدم انجام هرکاری هستم که هنگام رانندگی باعث پرت شدن حواس راننده و خطر آفرین باشد.
۱۰. هرگز درخواست انجام رفتارهای خلاف قانون یا خطرناک از راننده نخواهم داشت.
۱۱. اطلاع دارم که سفرجو در صورت لزوم مجاز به همکاری با مراجع قانونی و قضایی است.

اینجانب با تأیید و امضای این تعهدنامه، مسئولیت هرگونه تخلف از موارد فوق را پذیرفته و در صورت بروز هرگونه حادثه یا شکایت، در مراجع قانونی و قضایی پاسخگو خواهم بود.

سفرجو

قوانین مربوط به رانندگان

- **زمان انجام سفر**
- زمان انجام سفر توسط مسافر به صورت یک بازه ثبت می‌گردد، از «زمان حال تا تاریخ و ساعت مشخص» یا «از تاریخ و ساعت مشخص تا تاریخ و ساعت مشخص دیگر». درخواست‌های ثبت شده توسط مسافرین تنها در این بازه اعتبار داشته و برای رانندگان نمایش داده می‌شود.

تذکر: فقط امکان قبول درخواست‌های ثبت شده تا ۷ روز آینده برای رانندگان وجود دارد.

- **شرایط پرداخت**
- برای نهایی‌سازی درخواست، مسافر موظف است ۲۰٪ کل مبلغ سفر را در کیف پول خود شارژ کند. این مبلغ به امانت تا زمان پذیرش سفر از سوی راننده مسدود خواهد شد و در صورت انجام سفر به راننده پرداخت می‌شود. در این صورت مسافر ۸۰٪ باقیمانده هزینه را پس از رسیدن به مقصد، به راننده پرداخت می‌کند.

تذکر: پس از رسیدن به مقصد و تایید اتمام موفق سفر توسط راننده و مسافر، مبلغ مسدودی به کیف پول شما واریز و قابل برداشت خواهد بود.

- **شرایط لغو سفر**
 - لغو توسط مسافر تا ۱ ساعت پس از ثبت درخواست: عودت کامل مبلغ مسدودی به مسافر (حتی در صورت پذیرش سفر توسط راننده).
 - لغو توسط مسافر پس از ۱ ساعت از ثبت درخواست: در صورت پذیرش سفر توسط راننده مبلغ مسدودی به راننده پرداخت می‌گردد.

تذکر: راننده حداکثر ۲ بار در ماه (و ۵ بار در سال) مجاز به لغو سفر پذیرفته است. در صورت لغو برای بار سوم (یا بار ششم در سال)، حساب کاربری وی مسدود و فعال‌سازی مجدد پس از بررسی‌های تکمیلی توسط پشتیبانی ممکن خواهد بود.

- راننده مبالغ تعیین شده از سمت سفرجو بابت انجام سفر را پذیرفته و چنانچه تخلف مالی نماید، حساب کاربری وی تا زمان جبران خسارت مسدود خواهد شد.

تذکر مهم: پذیرش بارهای نامتعارف توسط راننده و قراردادن آن‌ها در فضای سرنشین خودرو و در کنار مسافر(ین) ممنوع بوده و در صورت اثبات تخلف، حساب کاربری راننده مسدود خواهد شد.

تعهدنامه راننده

بدین وسیله متعهد می گردم به عنوان راننده و در طول مدت جابجایی مسافران تحت مسئولیت خود، موارد زیر را رعایت نمایم:

۱. اطلاعات هویتی خود را به صورت صحیح ثبت نمایم و حساب کاربری خود را برای استفاده سایرین در اختیار کسی قرار ندهم. (مسئولیت استفاده دیگران از حساب کاربری من با شخص صاحب مدارک است).
۲. اطلاعات مربوط به خودرو مورد استفاده خود را به صورت صحیح ثبت نمایم و از خودرو سایرین بدون رضایت و اطلاع آنها استفاده نکنم. (مسئولیت استفاده از خودرو دیگران با شخص صاحب مدارک حساب کاربری است).
۳. حضور به موقع در زمان حرکت در محل تعیین شده برای سوار کردن مسافر(ین) داشته باشم. (تأخیر یا عدم حضور راننده موجب لغو سفر و جبران خسارت مسافر(ین) می شود).
۴. ممنوعیت همراه داشتن، جابجایی و حمل هرگونه مواد مخدر، روان گردان، مشروبات الکلی، سلاح، مواد منفجره، کالای قاچاق و حیوانات را می پذیرم.
۵. مسئولیت کامل سلامت، ایمنی، نظافت و شرایط مناسب وسیله نقلیه قبل از سفر را به عنوان راننده برعهده می گیرم.
۶. شئون اخلاقی و اسلامی را رعایت و از هرگونه توهین، تهدید یا ایجاد مزاحمت برای تمام سرنشینان خودرو (حین و بعد از سفر) پرهیز می نمایم.
۷. ممنوعیت استعمال دخانیات در طول مسیر سفر را می پذیرم.
۸. جبران هرگونه خسارت به وسایل و بار مسافر(ان) که به خاطر سهل انگاری راننده باشد، را قبول می نمایم.
۹. از شرایط لغو سفر و جرایم احتمالی مطابق آخرین قوانین اعلام شده سفرجو اطلاع داشته و آن را می پذیرم.
۱۰. مسئولیت کامل تخلفات قانونی، کیفری و حقوقی ناشی از رفتار، کلیه وسایل و بار مربوط به راننده را از نظر قانونی و محتوایی بر عهده می گیرم.
۱۱. ملزم به رعایت کامل قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی کشور از جمله بستن کمربند ایمنی، عدم استفاده از تلفن همراه حین رانندگی و عدم انجام هرکاری هستم که هنگام رانندگی باعث پرت شدن حواس و خطر آفرین باشد.
۱۲. اطلاع دارم که سفرجو در صورت لزوم مجاز به همکاری با مراجع قانونی و قضایی است.

اینجانب با تأیید و امضای این تعهدنامه، مسئولیت هرگونه تخلف از موارد فوق را پذیرفته و در صورت بروز هرگونه حادثه یا شکایت، در مراجع قانونی و قضایی پاسخگو خواهم بود.

سفرجو

قوانین و تعهدات مربوط به جابجایی بسته و بار

به عنوان فرستنده بار متعهد می‌شوم که:

۱. محتوای بار را به‌صورت کامل و صادقانه اعلام کرده‌ام و بار شامل هیچ‌گونه کالای ممنوعه، قاچاق یا غیرقانونی نیست.
۲. مسئولیت قانونی محتویات بار را به‌طور کامل بر عهده گرفته و در صورت کشف هرگونه تخلف، پاسخگوی مراجع قانونی و قضایی خواهم بود.
۳. بار جنبه تجاری و باربری شغلی ندارد و صرفاً بسته یا بار شخصی/خرد محسوب می‌شود.
۴. بار به‌صورت ایمن و مناسب بسته‌بندی شده است، به‌گونه‌ای که موجب نشت، بو، خرابی یا آسیب به خودرو یا وسایل و بار سایر مسافران نشود. (جبران هرگونه خسارت به خودرو و سایرین ناشی از ماهیت بار یا بسته‌بندی نامناسب، با فرستنده است.)
۵. ارزش تقریبی بار را اعلام کرده‌ام و از اینکه حمل بار با خودروی سواری فاقد بیمه باربری می‌باشد آگاه‌ام.
۶. نشانی مقصد و مشخصات گیرنده را به‌درستی اعلام کرده‌ام.
۷. اطلاع دارم این حمل بار مشمول قوانین باربری رسمی و صدور بارنامه نمی‌باشد.
۸. اطلاع دارم وسیله نقلیه، خودروی سواری است و فاقد بیمه حمل بار می‌باشد.
۹. هرگونه اختلاف از طریق توافق یا مراجع قانونی صالح پیگیری خواهد شد.

به عنوان راننده بار متعهد می‌شوم که:

۱. از نوع و ماهیت بار اطلاع کامل دارم و بار ناشناس یا در بسته بدون توضیح حمل نمی‌کنم.
۲. بار را صرفاً به‌صورت موردی حمل می‌کنم و این اقدام به‌منزله فعالیت شغلی یا باربری مستمر نیست.
۳. اطمینان دارم که بار بیش از ظرفیت فنی و ایمنی خودرو نمی‌باشد و موجب اختلال در رانندگی یا خطر جاده‌ای نخواهد شد.
۴. از بار در حد متعارف و عرفی مراقبت خواهم کرد. (مسئولیت حوادث قهری مانند تصادف، سرقت یا توقیف قانونی خارج از اختیار راننده می‌باشد.)
۵. متعهد به عدم دخل و تصرف در محتویات بار می‌باشم.
۶. متعهدم بار را به مقصد توافق‌شده تحویل دهم مگر در موارد فورس ماژور (حوادث غیرقابل پیش‌بینی).
۷. اطلاع دارم این حمل بار مشمول قوانین باربری رسمی و صدور بارنامه نمی‌باشد.
۸. اطلاع دارم وسیله نقلیه، خودروی سواری است و فاقد بیمه حمل بار می‌باشد.
۹. هرگونه اختلاف از طریق توافق یا مراجع قانونی صالح پیگیری خواهد شد.